

Bilancio Sociale 2020

CA' DELLE ORE COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

PREMESSA/INTRODUZIONE	3
1. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	4
2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	5
Aree territoriali di operatività.....	5
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	5
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	6
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	6
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	7
Contesto di riferimento	7
Storia dell'organizzazione	7
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	8
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	8
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	8
Modalità di nomina e durata carica	9
N. di CdA/anno + partecipazione media	9
Tipologia organo di controllo.....	9
Mappatura dei principali stakeholder	10
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	10
4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	11
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	11
Composizione del personale.....	11

Attività di formazione e valorizzazione realizzate	14
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	14
Natura delle attività svolte dai volontari	15
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	15
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	15
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	15
5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	16
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto (breve-medio-lungo termine).....	16
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)	17
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	17
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti	17
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	17
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)	18
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	18
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	18
6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	19
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	19
Capacità di diversificare i committenti.....	20
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	21
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	21
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	21
7. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	22
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....	22
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. 22	
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....	22
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	22
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?	22
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?	22
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?	22
8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	22

PREMESSA/INTRODUZIONE

La realizzazione del bilancio sociale permette alla CA' DELLE ORE Cooperativa Sociale di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi portatori di interessi (stakeholder) che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione di questa 'edizione del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Favorire la comunicazione interna
- Fidelizzare i portatori d'interesse
- Informare il territorio
- Misurare le prestazioni dell'organizzazione
- Rispondere ad un adempimento normativo

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspica infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato si augura una buona lettura.

1. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

I destinatari del documento sono coloro che a vario titolo interagiscono con la Cà delle Ore
Nella presente redazione del bilancio sociale si intendono privilegiare le attività e le prestazioni sociali svolte nell'anno

L'elaborazione e la redazione del bilancio sociale ha coinvolto i responsabili dell'Amministrazione e la Direzione

I canali di comunicazione digitali propri o delle relative reti associative che verranno utilizzati per la pubblicazione e la diffusione del BS sito internet www.cadelleore.it

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- D.M. Lavoro 4.07.2019
- D.G.R. 815 del 23 giugno 2020 Regione Veneto

L'organo statutariamente competente dell'approvazione del BS è l'assemblea dei soci, il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci che ne ha deliberato l'approvazione.

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	CA' DELLE ORE COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	01711910248
Partita IVA	01711910248
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	BROGLIATI CONTRO 30 – 36042 BREGANZE (VI)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A141052
Telefono	+390445873216
Fax	+390445307427
Sito Web	www.cadelleore.it
Email	amministrazione@cadelleore.it
Pec	cadelleore@pec.it
Codici Ateco	87.20.00

Iscritta all'ALBO REGIONALE delle Cooperative SOCIALI (L.381/91-L.R.23/2006-DGR 531/2019)

SEZ/PR A VI0002	UO Dipendenze, Terzo Settore Prot 220350 del 04/06/2020	Scad. 30/06/2022
-----------------	--	------------------

Aree territoriali di operatività

ITALIA

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La nostra cooperativa sociale gestisce un servizio socio-sanitario residenziale e semi-residenziale, più comunemente indicato come una Comunità Terapeutica per il recupero dei tossicodipendenti in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale.

La struttura offre inoltre servizi di tipo ambulatoriale per colloqui pre e post residenziali e/o per orientamento per persone affette da dipendenze e/o loro familiari

Il progetto Sankalpa, termine che significa "primo giorno", trova la sua applicazione in un convento francescano a Breganze, in provincia di Vicenza. Tale progetto parte dalla semplice considerazione che il tossicodipendente deve essere considerato e ripreso come persona, nella sua interezza, analizzando tutti i motivi del suo disagio.

La comunità propone, quindi, un approccio di ampio respiro, sia pure senza dimenticare metodi e soluzioni finora affermati. Esso trova le sue radici: nella visione francescana della

vita e nella psicologia olistica, dove l'individuo, in quanto totalità, riveste un valore di compiutezza e perfezione superiore alla somma delle parti di cui è composto.

Il progetto, in altre parole, vuole attivare la ricerca di un percorso individuale, che permetta la graduale scoperta delle proprie risorse, alla luce del bisogno che il singolo è capace di sentire come proprio. Il progetto Sankalpa mira, appunto, alla rinascita di una nuova vita, a cui il soggetto, nella sua interezza di uomo, sarà chiamato.

Il superamento della dipendenza che si attua acquisendo sufficienti strumenti evolutivi, presuppone la capacità e la disponibilità di un continuo ridiscutersi e ricostruirsi, un ispirare ed espirare, un fuori/dentro/fuori che nel suo dare vita è un continuo rinnovarsi.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

ART 4 STATUTO SOCIALE

La Cooperativa, nel perseguimento dello scopo mutualistico, ha ad oggetto:

- La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi residenziali e non quali: Comunità residenziali, Centri residenziali, Comunità alloggio, Gruppi famiglia e Case famiglia, Centri diurni, Comunità terapeutiche, Comunità di pronto intervento, Case albergo, Centri aperti, Centri di accoglienza, sedi di ritrovo e di soggiorni climatici .
- L'erogazione di servizi e di prestazioni anche domiciliari a privati, imprese ed Enti Pubblici o strutture pubbliche a favore di persone in stato di bisogno.
- Attività comunque finalizzate al recupero, alla riabilitazione, nonché all'inserimento sociale di persone che si trovino in stato di bisogno o emarginazione cioè riferito a persona di qualsiasi età che è soggetta o esposta a processi o situazioni di emarginazione della società, in modo tale da creare difficoltà di considerazione, apprendimento e inserimento sociale.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Le principali attività sono:

Ascolto

Presa in carico residenziale/semiresidenziale

Sensibilizzazione etica e valoriale

Educazione/Rieducazione al reinserimento sociale

Promozione e patrocinio dei diritti civili e svolgimento di segretariato sociale

Consulenza e assistenza alle famiglie

Attività specifiche:

Sathia yoga (yoga della verità), che dà maggiore stabilità emotiva e migliora la capacità di concentrazione,

Massaggio Shiatsu, che permette un benefico contatto con il proprio corpo e con quello altrui;

Psicoterapia, individuale e di gruppo, che consente interventi ed approfondimenti sul percorso o sulla situazione personale;

Lo Yong formazione (trasformazione del pensiero) e lo Yong verifica (trasformazione graduale dei comportamenti), basati sui principi francescani, che consentono di trattare aspetti salienti di una sana integrità personale;

Musica, che integra e completa le discipline trattate, e la musico-terapia, che offre situazioni di ascolto guidato e di auto-ascolto;

Animazione teatrale, che permette nuove esperienze comunicative ed espressive;

Serate di video animazione cinematografica;
Attività informazione e formazione ginnico-sportiva, utilizzando la palestra all'interno della Comunità;
Gioco del calcio, camminate nella natura in montagna

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
COVEST	2000
FEDERSOLIDARIETA'	1990

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
UNIONCOOP VI	25,00

Contesto di riferimento

Alla cooperativa si rivolgono i tossicodipendenti e le loro famiglie, gli ex carcerati, gli alcolisti, e altri tipi di famiglie a rischio o disagiate.

L'elenco dei servizi offerti parla di presa in carico, assistenza e tutela di soggetti e fasce deboli con problemi di dipendenza da sostanze stupefacenti.

Visto l'ambito del lavoro svolto, sono stati instaurati rapporti di convenzione e collaborazione con organismi sociali di vario genere, pubblici e privati, tanto a livello locale quanto regionale e statale.

Storia dell'organizzazione

Il primo gruppo, nato nel 1981 per espressa volontà dei frati Minori francescani, contava all'inizio 10 volontari. Si operava con ospiti provenienti da vari disagi, come il carcere e la tossicodipendenza, tentando di stimolare il recupero sociale attraverso un percorso fatto di vita in comune, accoglienza e comprensione.

Nel 1984 il Gruppo si è dotato delle strutture e del personale adatti alla trasformazione in Comunità terapeutica e Cooperativa di solidarietà sociale (ora Cooperativa Sociale), adeguandosi in tal modo alle evoluzioni sia della tossicodipendenza, sia delle politiche nazionali e regionali al riguardo.

Nel 1997 vi è stata la riorganizzazione della Comunità, attraverso il progetto Sankalpa.

Attualmente nella Cooperativa operano figure di operatori di comunità, educatori, insegnanti, psicologi, medici, religiosi e sacerdoti, assistenti, personale amministrativo e tecnico, coadiuvati da volontari sia della cooperativa che associati e coordinati dall'associazione di volontariato "Sankalpa".

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
13	Soci cooperatori lavoratori
6	Soci cooperatori volontari
	Soci cooperatori fruitori
	Soci cooperatori persone giuridiche
	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
FORGIARINI IRENEO	No	M	69	23/05/2018		1	INCARICO GRATUITO	No	PRESIDENTE
ZANETTI MAURO	No	M	47	23/05/2018		1	INCARICO GRATUITO	No	VICE PRESIDENTE
BENINCA' GIOVANNI	No	M	58	23/05/2018		1	INCARICO GRATUITO	No	COMPONENTE
LEONI DANILO	No	M	71	23/05/2018		1	INCARICO GRATUITO	No	COMPONENTE
CAROLLO GIOVANNI	No	M	56	23/05/2018		1	INCARICO GRATUITO	No	COMPONENTE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
5	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
2	di cui soci cooperatori volontari

Modalità di nomina e durata carica

Art. 29 (Amministrazione)

La cooperativa è alternativamente amministrata, con scelta da adottarsi con decisione dei soci al momento della nomina dell'organo amministrativo, da un Amministratore unico o da un Consiglio di Amministrazione.

Qualora la decisione dei soci provveda ad eleggere un Consiglio di Amministrazione, lo stesso sarà composto da un numero dispari di consiglieri variabile da 3 a 11, e il loro numero sarà determinato di volta in volta prima dell'elezione.

Gli amministratori restano in carica fino a revoca o dimissioni o per il periodo determinato dai soci al momento della nomina.

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi societari e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Gli amministratori sono rieleggibili.

La cessazione degli amministratori per scadenza del termine ha effetto dal momento in cui il nuovo organo amministrativo è stato ricostituito.

L'Amministratore unico o la maggioranza dei componenti del Consiglio di Amministrazione è scelta tra i soci cooperatori, oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

I soci finanziatori non possono in ogni caso essere più di un terzo dei componenti del Consiglio di Amministrazione.

N. di CdA/anno + partecipazione media

2020 5 partecipazione 100%

2019 4 partecipazione 100%

2018 6 partecipazione 100%

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

ORGANO DI CONTROLLO NON NOMINATO

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	ORDINARIA	22/06/2020	1 approv. BILANCIO	74,00	0,00
2019	ORDINARIA	24/05/2019	1 avprov. BILANCIO 2 approv. CODICE ETICO	72,00	0,00
2018	ORDINARIA	23/05/2018	1 approv. BILANCIO 2 elez. CDA	69,00	0,00

La nostra cooperativa essendo di ridotte dimensioni svolge le sue assemblee formali 1 volta all'anno ma la presenza assidua dei soci in cooperativa è tale che la partecipazione alla vita della stessa va al di là del dato formale della assemblea sociale.

Nessun socio ha mai chiesto integrazione dei ordini del giorno di assemblee sociali

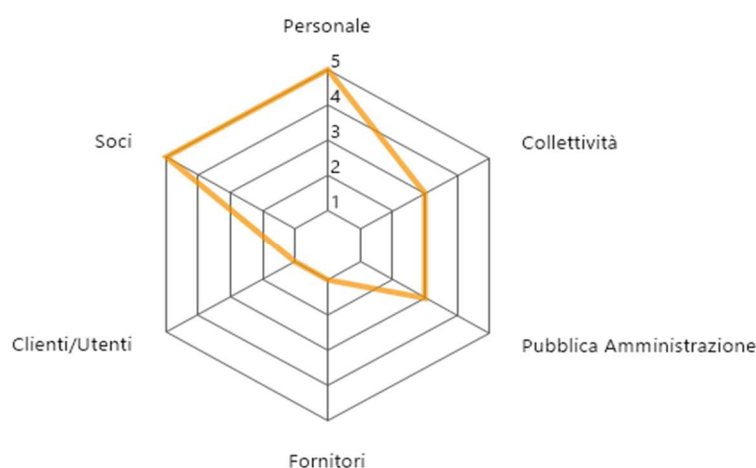
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Il personale è coinvolto in tutte le fasi dell'attività con riunioni e attività propedeutiche	5 - Co-gestione
Soci	I socio è coinvolto in quanto socio lavoratore e/o volontario	5 - Co-gestione
Finanziatori	Non abbiamo finanziatori	Non presente
Clienti/Utenti	Gli utenti esprime il loro consenso ai trattamenti che vengono loro forniti su basi volontarie	1 - Informazione
Fornitori	I fornitori principali sono coinvolti nella nostra mission ed operano con particolare attenzione alle nostre esigenze	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	La cooperativa è accreditata e convenzionato con il SSN	3 - Co-progettazione
Collettività	Il territorio è coinvolto attraverso le amministrazioni comunali limitrofe e le parrocchie che collaborano con noi o chi chiedono supporto alle loro attività	3 - Co-progettazione

Percentuale di Partnership pubblico: 100,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
ASSOCIAZIONE SANKALPA ODV	Organizzazione di volontariato	Convenzione	I VOLONTARI PRESTANO LA LORO COLLABORAZIONE IN STRUTTURA E PER L'ANIMAZIONE SERALE E DEL TEMPO LIBERO

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- 0 questionari somministrati
- 0 procedure feedback avviate

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
7	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
5	di cui maschi
2	di cui femmine
1	di cui under 35
1	di cui over 50

N.	Cessazioni
1	Totale cessazioni anno di riferimento
	di cui maschi
1	di cui femmine
	di cui under 35
	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
1	Nuove assunzioni anno di riferimento*
	di cui maschi
1	di cui femmine
	di cui under 35
	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
	Stabilizzazioni anno di riferimento*
	di cui maschi
	di cui femmine
	di cui under 35
	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	7	
Dirigenti		
Quadri	1	
Impiegati	5	
Operai fissi	1	
Operai avventizi		
Altro		

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	7	7
< 6 anni	0	0
6-10 anni	7	7
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
7	Totale dipendenti
	Responsabile di area aziendale strategica
	Direttrice/ore aziendale
	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
5	di cui educatori
	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
	operai/e
	assistenti all'infanzia
	assistenti domiciliari
	animatori/trici
	mediatori/trici culturali
	logopedisti/e
	psicologi/ghe
	sociologi/ghe
	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
	autisti
	operatori/trici agricoli
	operatore dell'igiene ambientale
1	cuochi/e
	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
	Totale dipendenti
	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
	Totale persone con svantaggio		
	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91		
	persone con disabilità psichica L 381/91		
	persone con dipendenze L 381/91		
	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91		
	persone detenute e in misure alternative L 381/91		
	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco		

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
	Dottorato di ricerca
	Master di II livello
4	Laurea Magistrale
	Master di I livello
1	Laurea Triennale
1	Diploma di scuola superiore
	Licenza media
1	Altro

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
6	Totale volontari
6	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
16	AMMINISTRAZIONE	1	16	NON OBB	
10	PSICOFARMACI	5	2	NON OBB	
10	ABUSO FARMACI	5	2	NON OBB	
10	DISAGIO PSICHICO	5	2	NON OBB	
10	MINDFULNESS	5	2	NON OBB	

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
50	Antincendio	10	5	OBBLIGATORIA	

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
7	Totale dipendenti indeterminato	3	4
5	di cui maschi	3	2
2	di cui femmine		2

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
	Totale dipendenti determinato		
	di cui maschi		
	di cui femmine		

N.	Stagionali /occasional
1	Totale lav. stagionali/occasional
1	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
6	Totale lav. autonomi

4	di cui maschi
2	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

1 volontario infermiere
 2 volontari servizi segreteria
 1 volontario animazione del tempo libero e serale
 1 volontario psicologo
 1 volontario lo Jong

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	NESSUNO	0,00
Organi di controllo	Non PREVISTO	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

27086,00/36654,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **NESSUN RIMBORSO RICHIESTO**

5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto (breve-medio-lungo termine)

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti):

E' L'OBIETTIVO PRINCIPALE DELLA COOPERATIVA E L'OGGETTO DEL SUO AGIRE QUOTIDIANO

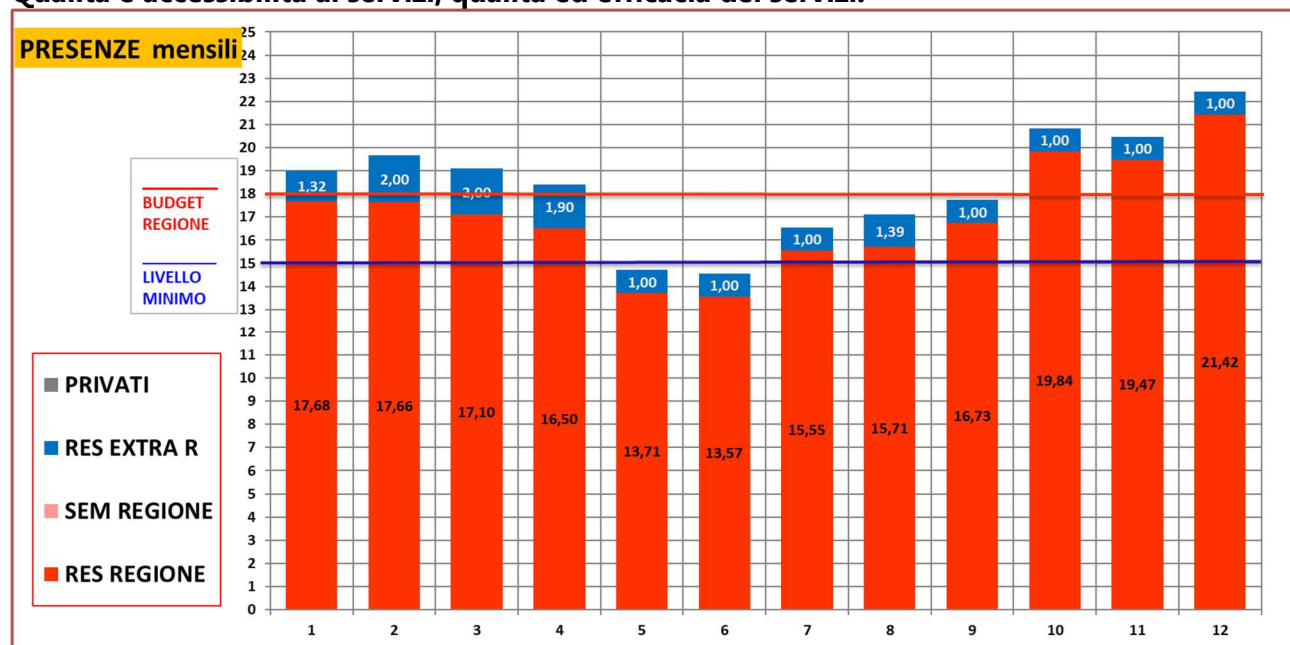
Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari):

LA COOPERATIVA PRESTA PARTICOLARE ATTENZIONE ALLE RELAZIONI COI FAMILIARI DELL'UTENTE

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta:

LE RICHIESTE DI INGRESSO IN COMUNITA SONO PREVALENTEMENTE DISCIPLINATE DAL SSN .NON RISULTANO LISTE DI ATTESA A CARICO DELLA STRUTTURA

Qualità e accessibilità ai servizi, qualità ed efficacia dei servizi:



Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building:

LA COOPERATIVA E' SEMPRE DISPONIBILE A RELAZIONARSI COI SOGGETTI ATTIVI DELLA COMUNITA' LOCALE E GODE DELLA STIMA DELLE ISTITUZIONI PUBBLICHE E NO PROFIT LOCALI

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a.:

IL COSTO SOCIALE DELLA PERSONA TOSSICODIPENDENTE E' PARTICOLARMENTE ELEVATA A CONFRONTO COI COSTI DELLA STRUTTURA A CARICO DEL SSN

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale:

PREVISTA ALL'INTERNO DEL PROGRAMMA TERAPEUTICO

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict:

ATTIVITA' NON SIGNIFICATIVA PER LA NOSTRA COOPERATIVA

Contrasto alla povertà educativa, sviluppo di comunità educanti:

INTRINSECO NELL'ATTIVITA DELLA COOPERATIVA

Output attività:

anno 2020	1/1	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	31/12	annua
giorni		31	29	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31		366
presenze utenti	18	589	570	592	552	456	437	513	530	532	646	614	695	22	6.726
															6.726
media mese		19,00	19,66	19,10	18,40	14,71	14,57	16,55	17,10	17,73	20,84	20,47	22,42		
media cumulata		19,00	19,33	19,25	19,04	18,17	17,57	17,43	17,38	17,42	17,76	18,01	18,38		18,38

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**Nome Del Servizio:** Servizio residenziale di tipo B**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 6726**Tipologia attività interne al servizio:** Comunità Terapeutica RESIDENZIALE

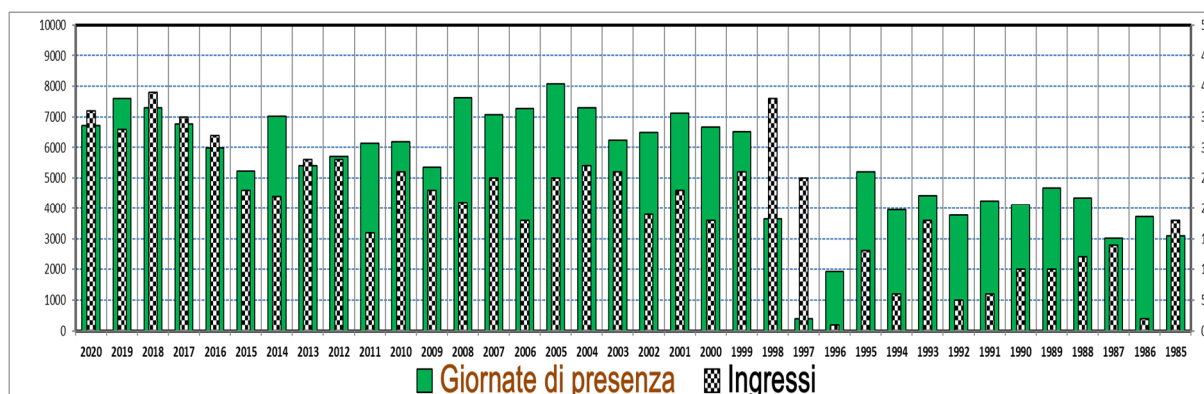
N. totale	Categoria utenza
54	Tossicodipendenti

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**Numero attività esterne:** 0**Tipologia:** ATTIVITA' SOSPESE CAUSA COVID**Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

NESSUNA

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Movimento Utenti			2020	2019	2018	2017	2016
Ricettività	Tot	Posti Residenziali	23	23	23	23	23
	assoluti	Posti Semiresidenziali	4	4	4	4	4
Utenti		Presenti ad inizio anno	18	22	20	19	13
	711	Ingressi	36	33	39	35	32
		Dimissioni	-32	-37	-37	-34	-26
		Presenti a fine anno	22	18	22	20	19
Totale		Utenti presenti nell'anno	54	55	59	54	45
	189.678	Giornate di presenza	6726	7605	7296	6767	5987
Medie ultimi 5 anni	82%	Intensità d'uso	80%	91%	87%	81%	71%
	18,8	Presenze medie giornaliere	18,4	20,8	20,0	18,5	16,4
	267	Media annua gg. x utente	125	138	124	125	133



Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

AUTORIZZAZIONE ALL'ESERCIZIO	DDR 312 del 12/11/2015	Scad. 15/11/2020
ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE	DGR 1578 del 03/10/2017	Scad. 10/06/2020
➤ SERVIZIO RESIDENZIALE tipo B (L.R.Veneto 22/02)		23 posti
➤ SERVIZIO semiRESIDENZIALE (L.R.Veneto 22/02)		04 posti

Accordo Contrattuale Azienda ULSS N.7 Pedemontana	Per la gestione di strutture socio sanitarie accreditate nell'area tossicodipendenza e alcoldipendenza	
	DELIB 1837 del 18.12.2019	Scad. 31/12/2021

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

La cooperativa nonostante l'emergenza Covid è riuscita a mantenere un equilibrio economico e di risultati produttivi in termini di giornate di ricovero/utenti che seppur in diminuzione rispetto agli anni precedenti non paiono compromettere l'obiettivo programmato di erogazione costante del servizio residenziale

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Il principale fattore che può compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali è rappresentato dai vincoli della normativa regionale e dal sistema di rigida budgettazione delle risorse pubbliche, le principali procedure per prevenire tal situazione sono quelle di diversificare l'utenza tra provenienti dalla regione Veneto e altre regioni assieme alla possibile accoglienza di utenti in retta privata.

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	437.190,00 €	480.480,00 €	463.542,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	11.813,00 €	8.284,00 €	3.575,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento		190,00 €	11.265,00 €
Ricavi da Privati-Imprese			
Ricavi da Privati-Non Profit			
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative			
Ricavi da altri			
Contributi pubblici			
Contributi privati	18.627,00 €	13.262,00 €	10.030,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	475,00 €	475,00 €	450,00 €
Totale riserve	413.043,00 €	371.896,00 €	341.986,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	18.000,00 €	42.394,00 €	30.809,00 €
Totale Patrimonio netto	431.517,00 €	414.766,00 €	373.244,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	18.000,00 €	42.394,00 €	30.809,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico			
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	14.834,00 €	36.413,00 €	43.903,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	475,00 €		

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperazione sociale	
associazioni di volontariato	

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	467.674,00 €	502.223,00 €	488.413,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	175.341,00 €	162.971,00 €	151.789,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)			
Peso su totale valore di produzione	175.341,00 €	162.971,00 €	151.789,00 €

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci			
Prestazioni di servizio	11.813,00 €		11.813,00 €
Lavorazione conto terzi			
Rette utenti	437.190,00 €		437.190,00 €
Altri ricavi		43,00 €	43,00 €
Contributi e offerte		18.627,00 €	18.627,00 €
Grants e progettazione			
Altro		3.407,00 €	3.407,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	449.003,00 €	95,00 %
Incidenza fonti private	22.076,00 €	5,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

NESSUNA

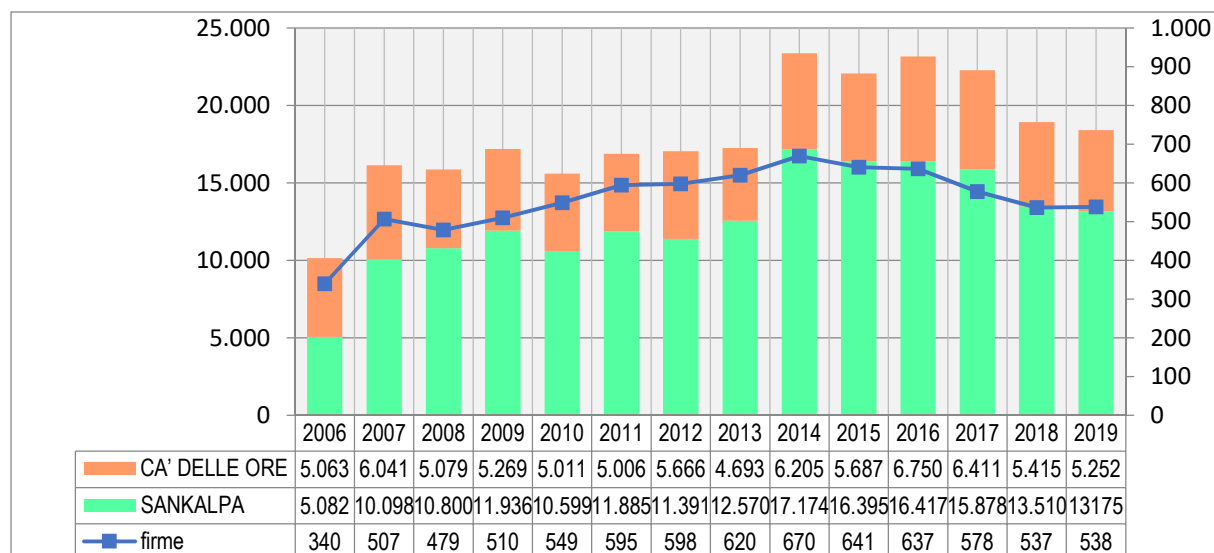
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

NON EFFETTUATA

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

NESSUNA SEGNALAZIONE

5x1000 anno	redditi anno	SANKALPA		CA' DELLE ORE		TOTALE		valore medio singola firma
		firme	euro	firme	euro	firme	euro	
2006	2005	173	5.082	167	5.063	340	10.144	29,84
2007	2006	294	10.098	213	6.041	507	16.139	31,83
2008	2007	313	10.800	166	5.079	479	15.878	33,15
2009	2008	343	11.936	167	5.269	510	17.205	33,73
2010	2009	354	10.599	195	5.011	549	15.609	28,43
2011	2010	402	11.885	193	5.006	595	16.891	28,39
2012	2011	373	11.391	225	5.666	598	17.057	28,52
2013	2012	421	12.570	199	4.693	620	17.263	27,84
2014	2013	457	17.174	213	6.205	670	23.379	34,89
2015	2014	448	16.395	193	5.687	641	22.082	34,45
2016	2015	424	16.417	213	6.750	637	23.167	36,37
2017	2016	380	15.878	198	6.411	578	22.289	38,56
2018	2017	357	13.510	180	5.415	537	18.925	35,24
2019	2018	369	13175	169	5.252	538	18.427	34,25



7. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

NESSUN CONTENZIOSO

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

LA COOPERATIVA HA ADOTTATO IL CODICE ETICO IL 23/05/2019

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

VEDASI PUNTO 3 Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni)

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

VEDASI PUNTO 3 Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni)

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?

No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?

No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?

No

8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

ORGANO DI CONTROLLO NON NOMINATO